

 OFFICE SUPPORT	Księga ZSZ	Wydanie Księgi
		2
		Strona 8 z 15

3. Polityka ZSZ

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP w Office Support Krzysztof Wyląg

Przedmiotem działalności firmy Office Support Krzysztof Wyląg jest produkcja oraz sprzedaż hurtowa i detaliczna materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kserokopiarek i faksów, jak również zapewnienie fachowego doradztwa i serwisu. Pracownicy i Zarząd firmy Office Support Krzysztof Wyląg wykorzystując swą wiedzę i umiejętności stawiają sobie za cel sprostanie wymaganiom klientów poprzez terminową dostawę materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących, kopiujących, a także wysoką jakość oferowanych produktów. Staranny dobór partnerów handlowych, profesjonalna obsługa i kompetencje naszych Pracowników pozwalają na spełnienie oczekiwań każdego podmiotu współpracującego z naszą firmą oraz na umacnianie pozycji na rynku. Naszym głównym celem jest ciągły rozwój i dążenie do osiągnięcia pozycji lidera w branży, poprzez pracę nad wzrostem sprzedaży i zwiększeniem udziału w rynku, przy zapewnieniu najlepszej jakości oferowanych produktów. Klient otrzymujący nasze wyroby ma świadomość, że spełniają one odpowiednie normy i przepisy.

W celu realizacji misji firmy Zarząd Office Support ustanawia Politykę Jakości, Środowiska oraz Bezpieczeństwa i Higieny Pracy jako swoją deklarację, dotyczącą głównych zasad postępowania i kierunków działania obowiązujących w firmie.

Office Support zobowiązuje się do:

- stałej i przyjaznej współpracy z klientami, a także z innymi zainteresowanymi stronami, co wiąże się ze spełnieniem odpowiednich i uzgodnionych wymagań,
- doskonalenia skuteczności zintegrowanego systemu zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy, w tym doskonalenia poszczególnych wyrobów, usług, działań, ich efektów oraz procesów,
- ciągłego podnoszenia kwalifikacji i świadomości pracowników,
- uwzględniania roli pracowników w działaniach związanych z systemem zarządzania,
- podejmowania działań i angażowania pracowników do działań na rzecz poprawy jakości, środowiska oraz stanu bhp,
- ochrony środowiska, w tym zapobiegania jego zanieczyszczeniu,
- identyfikacji zagrożeń i oceny ryzyka zawodowego,
- zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- działań zgodnych z przepisami prawa,
- nadzoru nad realizowanymi procesami oraz ich monitorowania,
- utrzymywania zintegrowanego systemu zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy

Dla zwiększenia efektów naszych działań wdrożyliśmy ZSZ zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015 i PN-N 18001:2004 oraz ISO/IEC 19752:2004, ISO/IEC 19798:2007, ISO/IEC 24711:2007 i ISO/IEC 24712:2007.

Zarząd firmy Office Support deklaruje pełne zaangażowanie w prace nad utrzymaniem i ciągłym doskonaleniem skuteczności funkcjonującego ZSZ oraz potwierdza, że przyjęta w tym zakresie Polityka została uzgodniona, jest zakomunikowana i udostępniona wszystkim Pracownikom firmy oraz jest dostępna publicznie. Jednocześnie Zarząd deklaruje zapewnienie niezbędnych środków do realizacji przyjętej Polityki i funkcjonowania systemu. Treść Polityki podlega okresowej analizie i aktualizacjom.

Tąpkowice, 03.01.2018r.

Office Support Krzysztof Wyląg



ul. Zwycięstwo 3a
42-624 Tąpkowice
NIP: 645-234-32-96
Regon: 241177406

www.officesupport.pl