



# OFFICE SUPPORT

Office Support Krzysztof Wyląg  
ul. Zwycięstwa 8A, 42-624 Tąpkowice  
NIP 645-234-32-91 REGON 241174408

## REKLAMACJA

### Materiał eksploatacyjny spowodował uszkodzenie lub zabrudzenie drukarki

W sytuacji, kiedy jest podejrzenie, że użyty materiał eksploatacyjny uszkodził lub zabrudził drukarkę, należy:

1. Zrobić zdjęcia uszkodzeń lub zabrudzeń drukarki.
2. Zrobić zdjęcie materiału eksploatacyjnego, który uszkodził urządzenie. Na zdjęciu musi być widoczny kod kreskowy oraz etykieta z numerem seryjnym modelu.
3. Zrobić wydruk testowy urządzenia, wskazujący poziom zużycia materiałów eksploatacyjnych (jeśli urządzenie posiada taką funkcję).
4. Powyższe dokumenty (zdjęcia, wydruk) wraz z dowodem zakupu materiału eksploatacyjnego oraz modelem drukarki należy przestać na adres e-mail [serwis@officesupport.pl](mailto:serwis@officesupport.pl)
5. Jeśli w wyniku analizy przesłanych dokumentów serwis uzna, że wadliwy materiał eksploatacyjny jest przyczyną uszkodzenia lub zabrudzenia urządzenie drukującego, rozpoczniemy proces naprawy gwarancyjnej.
6. Naprawy gwarancyjne realizowane są za pośrednictwem serwisu firmy Office Support. W tym celu należy wysłać drukarkę wraz z jej pełną dokumentacją serwisowania na adres *Serwis Office Support, ul. Zwycięstwa 8a, Tąpkowice 42-624*.
7. W przypadku uszkodzeń mechanicznych drukarki powstałych z winy użytkownika lub niezależnych czynników zewnętrznych firma Office Support nie ponosi odpowiedzialności. W pozostałych przypadkach firma Office Support zobowiązuje się do naprawy lub czyszczenia drukarki na swój koszt.
8. Jeśli reklamacja nie zostanie zgłoszona przez e-mail, przed wysłaniem wadliwego towaru i drukarki, może utrudnić lub uniemożliwić proces jej rozpatrywania, a przesyłka może zostać odesłana na koszt nadawcy.

**REKLAMACJĘ NALEŻY ZGŁASZAĆ NIEZWŁOCZNIE PO ZAISTNIAŁYM PROBLEMIE,  
W PRZECIWNYM RAZIE REKLAMACJA NIE ZOSTANIE UZNANA**

.....  
podpis osoby upoważnionej